

1 Algemeen

- 1.1 mdcYnform is een éénmanszaak, gevestigd te Oenkerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Leeuwarden onder nummer 01116470. mdcYnform levert diensten als advies en ondersteuning op het terrein van mobiele data communicatie projecten.
- 1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt begrepen de contractuele wederpartij van mdcYnform.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen mdcYnform een Opdrachtgever waarop mdcYnform deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.4 Onder 'diensten' wordt verstaan alle in de zin van de overeenkomst verstrekte adviezen en/of ondersteuning, inclusief de daartoe behorende documentatie, rapportages en de voorbereidingen daartoe.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. mdcYnform en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.9 Indien mdcYnform niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat mdcYnform in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van mdcYnform zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien een aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding na afloop van de aanvaardingstermijn op generlei wijze enig recht worden ontleend en wordt de aangeboden diensten niet meer verleend.
- 2.2 mdcYnform kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is mdcYnform daaraan niet gebonden.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht mdcYnform niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 3.1 De overeenkomst tussen mdcYnform en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Verzuim van mdcYnform treedt eerst in na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij mdcYnform een redelijke termijn wordt gegeven om haar verplichtingen alsnog na te komen.

- 3.3 mdcYnform zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.4 mdcYnform heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 Indien door mdcYnform of door mdcYnform ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.6 Levering geschiedt af bedrijf van mdcYnform. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is mdcYnform gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
- 3.7 mdcYnform is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan mdcYnform de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de factuur, verzonden met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden, is betaald.
- 3.9 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan mdcYnform aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan mdcYnform worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan mdcYnform zijn verstrekt, heeft mdcYnform het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan mdcYnform ter beschikking heeft gesteld. mdcYnform is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat mdcYnform is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. mdcYnform zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.11 Indien de overeenkomst door de binnen mdcYnform bevoegde persoon wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is mdcYnform gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van mdcYnform op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 3.12 Indien de Opdrachtgever in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens mdcYnform gehouden is, in gebreke komt,

dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van mdcYnform daardoor direct of indirect ontstaan

3.13 Indien mdcYnform met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is mdcYnform niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar was.

3.14 Indien de prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:

- 3.14.1 mdcYnform alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- 3.14.2 de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op mdcYnform rustende verplichting ingevolge de wet;
- 3.14.3 bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1 mdcYnform is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:

- Indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst mdcYnform ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om

zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van mdcYnform kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- indien zich wijzigende omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van mdcYnform kan worden gevergd.

4.2 Voorts is mdcYnform bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van mdcYnform kan worden gevergd.

4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van mdcYnform op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien mdcYnform nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij de aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

4.4 Indien mdcYnform tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door de Opdrachtgever en/of derden is geleden.

4.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is mdcYnform gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is mdcYnform gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door mdcYnform, zal mdcYnform in overleg met de Opdrachtgever

zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor mdcYnform extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij mdcYnform anders aangeeft.

- 4.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het mdcYnform vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van mdcYnform op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 4.9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5 Overmacht

- 5.1 mdcYnform is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, zijnde een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop mdcYnform geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor mdcYnform niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van mdcYnform of van derden daaronder begrepen. mdcYnform heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat mdcYnform zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3 mdcYnform kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4 Voor zoveel mdcYnform ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is mdcYnform gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6 Betaling en incassokosten

- 6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door mdcYnform aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door mdcYnform aangegeven. mdcYnform is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3 mdcYnform heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering

van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. mdcYnform kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. mdcYnform kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan mdcYnform verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 van boek 6 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het verschuldigde, met een minimum van 75 Euro. Indien mdcYnform echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 De Opdrachtgever wordt eerst eigenaar van het door mdcYnform geleverde, nadat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

7.2 Zolang de Opdrachtgever geen eigenaar is geworden van het geleverde is zij niet bevoegd het geleverde te verkopen, te verpanden of anderszins te vervreemden of te bezwaren.

7.3 Voor het geval mdcYnform zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan mdcYnform en door mdcYnform aan te wijzen derden

om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van mdcYnform zich bevinden en deze terug te nemen.

8 Aansprakelijkheid

8.1 mdcYnform is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat mdcYnform is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

8.2 Indien mdcYnform aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van mdcYnform beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.3 De aansprakelijkheid van mdcYnform is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.4 mdcYnform is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

8.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van mdcYnform aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan mdcYnform toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. mdcYnform is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van mdcYnform of zijn leidinggevende ondergeschikten

9 Vrijwaring

9.1 De Opdrachtgever vrijwaart mdcYnform voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de

oorzaak aan anderen dan aan mdcYnform toerekenbaar is. Indien mdcYnform uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden mdcYnform zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is mdcYnform, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van mdcYnform en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

12 artikel 13: Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 12.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Leeuwarden.
- 12.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met mdcYnform.
- 12.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

* * * * *

10 Intellectuele eigendom

- 10.1 mdcYnform behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. mdcYnform heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij mdcYnform partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 11.2 De rechter in de vestigingsplaats van mdcYnform is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft mdcYnform het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 11.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.